

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

a

Zákazníkem:

Titul před: Jméno:

Příjmení: Titul za:

Rodné číslo: / Číslo pasu:

Obchodní firma:

IČ: DIČ: C Z

Odpovědný zástupce: Funkce odpovědného zástupce:

Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Mobil: Pevná linka: E-mail:

Datová schránka:

Korespondenční adresa: Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti

Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti.

Jméno a příjmení/Obchodní firma:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Platební podmínky:

Způsob doručení faktury: poštou elektronicky na e-mail stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka) jiný e-mail:

Způsob platby záloh: inkaso SIPO ostatní SIPO spojovací číslo:

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): Kód banky:

Specifikace služeb: **ELEKTŘINA**

Odběrné místo EAN: 8 5 9 1 8 2 4 0 0

Odhad spotřeby kWh/rok: V T N T

Distribuční sazba: d Jistič: x A

Adresa odběrného místa Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Současný dodavatel: Produktová řada/ceník u současného dodavatele:

Smlouva na dobu neurčitou Smlouva na dobu určitou do: Smlouvu u současného dodavatele vypovídá: Zákazník CENTROPOL ENERGY, a.s.

 Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3 Ceník:

Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně Požadovaná výše zálohy: Kód kampaně:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

ZEMNÍ PLYNOdběrné místo EIC: Časovost: Víkend Pracovní denOdhad spotřeby kWh za rok: Daň z plynu: Ano NeKód využití OM: **Adresa odběrného místa** Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační: Obec: PSČ:

Současný dodavatel:	<input type="text"/>	Produktová řada/ceník u současného dodavatele:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Smlouva na dobu neurčitou	<input type="checkbox"/> Smlouva na dobu určitou do: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Smlouvu u současného dodavatele vypovídá:	<input type="checkbox"/> Zákazník <input type="checkbox"/> CENTROPOL ENERGY, a.s.

 Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny plynu dle OPD, čl. 4, odst. 3Ceník: Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně Požadovaná výše zálohy: Kód kampaně: **Zvláštní ujednání k odběrnému místu****RODINA****Dohoda o poskytování služeb v rámci programu Rodina Centropol – služby pouze pro nepodnikající subjekty** Objednávám služby programu Rodina Centropol v tomto rozsahu:

1. Centropol Asistence – pojištění asistenčních služeb v domácnosti
2. Centropol Zdraví
3. Centropol Cestování

jinak dle aktuální nabídky na webových stránkách Dodavatele www.centropol.cz. Zákazník bere na vědomí, že rozsah nabídky služeb se může měnit s tím, že pro jejich čerpání je vždy určující nabídka na webových stránkách Dodavatele. Poskytování služeb programu Rodina Centropol se řídí Pravidly programu Rodina Centropol. Se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., mám uzavřeny alespoň dvě smlouvy na dodávku energie a program Rodina Centropol získávám zdarma Objednávám tyto další výše neuvedené služby programu Rodina Centropol:**Adresa pro využívání výše uvedených služeb programu Rodina Centropol**

Vyberte jednu z možností.

 Totožná s adresou odběrného místa pro dodávku elektřiny dle Smlouvy Totožná s adresou odběrného místa pro dodávku zemního plynu dle Smlouvy**Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník OPTIMUM. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku a Pravidel programu Rodina Centropol, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi.

Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahují podrobná pravidla ohledně relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatků za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. Výše uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu.

Datum: Místo podpisu (Jméno obce): ID zhotovitele:

Podpis partnera:

Podpis dodavatele:

CENTROPOL ENERGY, a.s.
Bc. Lucie Kubisová
Manažer Back Office



Podpis zákazníka:

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>			
Příjmení:	<input type="text"/>			Titul za:	<input type="text"/>	
Rodné číslo:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>			
Obchodní firma:	<input type="text"/>					
IČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/> C <input type="text"/> Z <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Odpovědný zástupce:	<input type="text"/>		Funkce odpovědného zástupce:	<input type="text"/>		
Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti						
Ulice:	<input type="text"/>		Číslo popisné:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>			PSČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

a) aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednáních, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitele;

b) aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitele;

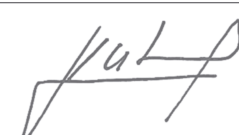
c) aby zmocnitele zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitele;

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

V dne Zmocnění přijímám.

Zmocnitel
(zákazník)

CENTROPOL ENERGY, a.s.
Bc. Lucie Kubisová
Manažer Back Office



Zmocněnec
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)

Dodavatel a smluvní dokumentace:

CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem: Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302, webové stránky: www.centropol.cz („Dodavatel“).

Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem jsou: a) Smlouva o poskytování služeb („Smlouva“), b) Obchodní podmínky dodávky („OPD“) a c) Ceník OPD a Ceník je možné na základě možnosti v nich uvedených měnit. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem („NOZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích („EZ“) a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERU“).

Předmět Smlouvy:

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn (společně též jako „Produkty“ nebo jednotlivě jako „Produkt“), a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související služby („Regulované služby“) a zákazník se zavazuje odebírat Produkt/Produkty od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Produktu, a jsou-li předmětem Smlouvy i Regulované služby, zavazuje se zákazník rovněž platit cenu za Regulované služby.

Doba trvání:

Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou s možností kteroukoliv ze stran tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti 12 měsíců, v případě Garance nižší ceny po uplynutí 36 měsíců od zahájení dodávek Produktu do odběrného místa zákazníka. Doba trvání Smlouvy počíná běžet zahájením dodávky Produktu do odběrného místa zákazníka. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dobu 12 měsíců, v případě uzavření Garance nižší ceny o dobu 36 měsíců. Nesouhlas s prodloužením Smlouvy, která je uzavřena na dobu určitou, na další období je třeba učinit ve lhůtě nejdříve 6 měsíců a nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy.

Stanovení ceny (více v čl. IV. OPD):

Základními ceníky užívanými zákazníky od nabytí účinnosti Smlouvy (pokud nebude ve Smlouvě na určité období sjednáno jinak) jsou OPTIMUM a ENERGIE.

Ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu platného pro zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka.

Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je cena tvořena: (i) smluvní cenou za dodávku příslušného Produktu a (ii) regulovanou cenou za Regulované služby (distribuce, systémové služby, náklady spojené s podporou elektřiny, cena za činnost operátora trhu). Cenu za Regulované služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERU. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

Zákazník platí na dodávku každého Produktu pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Způsob úhrady zálohy bude sjednán ve Smlouvě, možné způsoby jsou: inkaso, SIPO, ostatní (platební příkaz, složenka, hotovostní vklad). Náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zálohy platí zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj cen daného Produktu. Změnu výše záloh Dodavatel provádí zpravidla po uplynutí fakturačního období a zákazníkovi ji oznámí. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každého Produktu. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců.

V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu déle než 90 dnů je Dodavatel oprávněn požadovat od zákazníka jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z dlužné částky.

Vedle dalších plateb podle Smlouvy je zákazník, který je spotřebitelem, povinen v dále uvedených případech uhradit Dodavateli smluvní pokutu/smluvní poplatek: a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a) OPD (zákazník má smlouvu o dodávkách Produktu s jiným dodavatelem), a to za každé jednotlivé odběrné místo, ve výši 4 000 Kč; b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) OPD (neposkytnutí součinnosti Dodavateli v procesu změny dodavatele) nebo za jakékoli porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f) OPD (znemožnění dodávek Produktu do odběrného místa Dodavatelem), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč; c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH; d) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu); e) za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy (více v čl. III. odst. 11 až 13 OPD):

Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní-li OPD, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo přede dnem zvýšení ceny. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů přede dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíce od data zvýšení ceny nebo změny OPD;

Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem, v souladu s § 1829 odst. 1 NOZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávky daného Produktu. Pro případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle EZ; v současnosti tak platí, že v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se zákazníkem, který je spotřebitelem, je zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů před zahájením dodávky daného Produktu, přičemž lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před jejím uplynutím.

Právo zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit na adrese Dodavatele. Pro odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinností) použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. (zákazník vyplní tento formulář a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od smlouvy):

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupení týká:

Místo a datum podpisu:

Podpis zákazníka:

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník požádal, aby poskytování Produktů začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavateli částku úměrnou rozsahu provedených dodávek v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek, a to až do okamžiku účinnosti odstoupení.

Reklamac (více v čl. V. OPD):

Zjistí-li zákazník chybu nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy). Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanovi-li právní předpis jinak.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů:

Orgánem státního dozoru je ERU, který na návrh (stížnost) zákazníka rozhoduje spory o splnění povinností ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi zákazníkem a Dodavatelem vznikl, trvá nebo zanikl, a o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality.

Závěrečná ustanovení:

Konkrétní doba trvání Smlouvy a Ceník budou v rámci výše uvedených variant na základě volby zákazníka sjednány ve Smlouvě.

Zákazník (v plné moci na přední straně dokumentu označený jako zmocnitel) svým podpisem potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy a udělením plné moci obdržel od dodavatele výše uvedené informace.

Podpis zákazníka: