



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU (VOPDP) pro smluvní vztahy uzavřené od 1. 5. 2016

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „VOPDP“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ Prodej, s. r. o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO 27232433, DIČ CZ27232433, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 106349 [dále jen „Obchodník“], a odběru plynu právníky nebo fyzickými osobami [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“.
- 2) Práva a povinnosti Smluvních stran jsou obecně upraveny zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOPDP jsou k dispozici v obchodních místech (Zákaznických centrech Obchodníka, kancelářích Smluvních partnerů apod.) a na webových stránkách Obchodníka [www.cez.cz] nebo jeho smluvních partnerů.
- 3) VOPDP určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [dále též „Smlouva o sdružených službách“] nebo
  - b) smlouvy o dodávce plynu.Pokud se ve VOPDP hovoří o Smlouvě, pak se tím má na mysli Smlouva podle písm. a), případně podle písm. b), podle toho, o jakou smlouvu se v daném případě jedná. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanovením VOPDP, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 4) Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu); Obchodník je oprávněn tuto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 5) Ve Smlouvě (včetně těchto VOPDP) jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).
- 6) Smlouva na dobu neurčitou může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Není-li Smlouva na dobu neurčitou uzavřena v písemné formě, platí, že je uzavřena okamžikem zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu. VOPDP se uplatní pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, kterou byly uzavřeny.
- 7) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012, Občanský zákoník [dále jen „OZ“]. Tyto VOPDP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Návrh Smlouvy včetně všech jejích součástí lze uzavřít pouze v podobě předložené Obchodníkem. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 8) Smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanovenými Obchodníkem, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemným dodatkem. Smlouva může být dále měněna způsoby upravenými ve Smlouvě.

## II. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit distribuci plynu a systémové služby [dále jen „distribuční služby“], a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších souvisejících služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.
- 2) Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a řádně a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednanými s Obchodníkem, a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád PDS“). K jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno, na které se tímto jako na vzájemně závazné pro obě Smluvní strany odkazuje. Zákazník prohlašuje, že se s příslušným Řádem PDS seznámil, že mu je srozumitelný a akceptuje jej.
- 3) Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného/ých místa/míst Zákazníka v předávacím/ích místě/ místech dohodnutém/ých ve Smlouvě.
- 4) Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 5) Obchodník si při předcházení stavu nouze a při stavu nouze vyhrazuje právo omezit dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, která jsou uvedena ve Smlouvě a Řádu PDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani Řádu PDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- 6) Obchodník je povinen:
  - a) dodat sjednané množství dodávky plynu do odběrného/ých místa/míst Zákazníka stanoveného/ých ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; odběrné/á místo/a je/jsou zároveň předávacím/i místem/y ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu, prostému jakýchkoli práv třetích osob, na Zákazníka;
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tuto povinnost Obchodník nemá,

- pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku II. odst. 7 písm. a) VOPDP;
- d) zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení § 73a EZ.
- 7) Zákazník je povinen:
  - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení článku II. odst. 6 písm. c) VOPDP – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebytí v době od zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem, podle kterého by měl být dodáván plyn do odběrného místa / odběrných míst uvedeného/vedených ve Smlouvě; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením povinnosti ze Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;
  - b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu ve Smlouvě od Obchodníka odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak či množství odběru nebylo sjednáno;
  - c) při odběru plynu podle Smlouvy dodržovat Řád PDS a ostatní dokumenty uvedené v čl. II odst. 2 VOPDP;
  - d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi věrohodným způsobem. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
  - e) v případě, kdy Zákazník požádá o osvobození nabytý plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně anebo bude Zákazníkem nebo příslušným orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.
  - f) Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neinformováním Obchodníka o pozbytí nebo změně oprávnění nabytý plyn osvobozený od daně;
  - g) uhradit Obchodníkovi paušalizované náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. III. VOPDP [dále jen „další náklady“], a to dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného Obchodníkem; Přijetím Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto Ceníkem seznámil a akceptuje jej;
  - h) postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu se Smlouvou a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, a pokud by došlo k jakékoliv faktické změně (např. ohledně připojení Zákazníka k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka učiněné v době trvání Smlouvy do jednoho týdne od této výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým dojde k takové úpravě Smlouvy v návaznosti na nastalé změny, která umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností.

## III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU, Odstoupení od Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru podle ustanovení § 74 EZ [dále jen „NO“]. Obchodník má dále právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při zániku Smlouvy.
- 2) Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a že náklady na přerušení nebo ukončení dodávky plynu hradí Zákazník.
- 3) Při oprávněném přerušení nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení článku III. VOPDP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO může být provedeno po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušení nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
- 4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - a) podstatného porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka;
  - b) je-li Zákazník v prodloužení se zaplacením jiného peněžitého závazku Obchodníkovi než závazku vyplývajícím ze Smlouvy déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení, nebo
  - c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu dle čl. III. odst. 1 VOPDP věty první nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS.

Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Jestliže Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, pokud se výslovně nedohodl jinak. Odborně platí, že pokud Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od jiné smlouvy

o sružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.

- 5) Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
  - a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky plynu;
  - b) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě; nebo
  - c) porušení povinností, v jehož důsledku vznikne Obchodníkovi škoda.
- 6) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
  - a) neoprávněné přerušování nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně Obchodníka;
  - b) neoprávněné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sružených službách, z důvodu na straně Obchodníka;
  - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvající déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
  - d) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě.

Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v souladu s § 11a EZ v případech uvedených v ustanovení čl. X. odst. 2 a 3 VOPDP, jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOPDP nebo se změnami Ceníku či Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS.

Jestliže Zákazníkovi vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit i od jiné smlouvy o sružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel s Obchodníkem, pokud se výslovně nedohodli jinak. Obdobně platí, že pokud Zákazníkovi vznikne právo odstoupit i od jiné smlouvy o sružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel s Obchodníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.

V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny legislativy, může Zákazník z důvodů popsaných v čl. X. odst. 2 a 3 VOPDP Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. V takovémto případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v období do 1 měsíce po účinnosti novelizovaných / nově vydaných VOPDP a/nebo Ceníku. S tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smlouvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele.

- 7) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstoupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 8) Je-li Zákazník spotřebitel, aplikují se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě 14 dnů od zahájení dodávky plynu. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.
- 9) Odstoupení od smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem, a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka, pak musí být učiněné prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici v obchodních místech (Zákaznických centrech Obchodníka, kancelářích Smluvních partnerů apod.) a na webové stránce Obchodníka [www.cez.cz]. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením ceny za dodávku plynu a/nebo změny těchto VOPDP; odstoupující Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.
- 10) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv Smluvní strana písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka za účelem změny dodavatele plynu, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samoodečet“) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Obchodníkovi. Tím není dotčeno právo Obchodníka vyúčtovat dodávku plynu, případně také distribuční služby, dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 11) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, zejména v situaci, kdy Obchodník eviduje pohledávku Zákazníkem či se Zákazník dopustil podstatného porušení Smlouvy.

#### IV. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za dodávku plynu je určena takto:
  - a) Cena za plyn se stanovuje Ceníkem Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě či dle skutečného odběru plynu Zákazníkem za předchozí období, podle „Produktů“, a to včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty a popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka plynu a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, ledaže nesplňuje podmínky pro

přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému typovému diagramu dodávek plynu pro odběrné místo. Změna Produktu (Produktové řady) je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedomohou-li se Smluvní strany ve Smlouvě jinak. Blíže specifikace Produktů a Produktových řad je uvedena v Ceníku. Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkovy neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně Zákazníkovi změnit Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt. Obchodník zvolí Zákazníkovi, kteří mají s Obchodníkem uzavřenou Smlouvu a nemají všem Produkt (Produktovou řadu), přiřadí Produktovou řadu Comfort.

- b) Pokud je Smlouva Smlouvou o sružených službách, je Zákazník povinen platit Obchodníkovi i ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce plynu a cena za služby operátora trhu, které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Smluvní strany si nemohou dohodnout tyto ceny odchýlně od cenového rozhodnutí ERÚ. Sazby distribučních služeb u Zákazníka s měřením typu C odpovídají typovému diagramu dodávky plynu, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláškou č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Obchodník má právo zpoplatnit vybrané služby (částkou dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb). Uzavřením Smlouvy zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje jej.
- 3) Vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky plynu, minimálně jednou za kalendářní rok [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura/y“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
- 4) Obchodník si vyhrazuje oprávnění zasílat Fakturu/y Zákazníkovi neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na zasilací adresu uvedenou ve Smlouvě. Faktura/y je/jsou splatná/é patnáctý den od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 5) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“ nebo rozpisem záloh, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou za předchozí Zúčtovací období. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem v následujícím Zúčtovacím období (a je-li uzavřena Smlouva o sružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebíraného plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh přiměřeně spotřebě plynu za předchozí srovnatelné období a ohledu na rozsah důvodně předpokládaného odběru plynu). Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře/rách za příslušné Zúčtovací období. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období nebo na úhradu dlužných pohledávek za Zákazníkem.
- 6) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/y fakturou/y, popř. spolu s Fakturou/y při vyúčtování dodávky plynu. Samostatná/é Faktura/y je/jso splatná/é patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedené, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 7) Všechny platby podle Smlouvy se provádí na bankovní účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; Zákazník je povinen označit platbu správným variabilním symbolem určeným obchodníkem; číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/y Faktuře/rách nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá Smluvní strana sama. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
  - a) Přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
  - b) Vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.
  - c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.
- 8) Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Je-li platba hrazena na základě dokumentu Obchodníka opatřeného čárovým kódem prostřednictvím platebního terminálu společností, které mají s Obchodníkem o tomto způsobu úhrady plateb uzavřenou smlouvu, považuje se platba za splněnou okamžikem, kdy Zákazník obdrží prostřednictvím terminálu potvrzení o provedení platby. Změny bankovního/ch účtu/ů jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně.

- Smluvní strany sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i přeplatky může Obchodník započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka, ledaže Zákazník předem určí, na jaký účel je platba určena. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), pokud nebude dohodnuto jinak.
- 9) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvních stran.
  - 10) Zákazník může požádat Obchodníka o poskytování vyúčtování dodávek plynu v zúženém rozsahu vyúčtování v souladu s ustanovením § 4 vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, v platném znění, pokud ostatní části vyúčtování budou Obchodníkem zpřístupněny způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. Zákazník současně s uzavřením Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak.
  - 11) Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.

## V. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna informovat druhou Smluvní stranu o povaze překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a VOPDP.
2. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce plynu se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem plynu Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou plynu Obchodníkem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
3. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zprostit povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodloužení, ani překážka, kterou byla tato porušující Smluvní strana podle Smlouvy povinna přestat, ji však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 61 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
4. Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této Smlouvy se hradí v penězích.

## VI. SANKCE

- 1) Je-li Zákazník spotřebitel, tak pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Obchodník a Zákazník sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  - 2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
    - a) ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti;
    - b) ve výši až 10 000 Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 7 písm. a) VOPDP;
    - c) v ostatních případech stanovených Smlouvou za podmínek a ve výši sjednané ve Smlouvě;
    - d) ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každé jednotlivé hrubé porušení Smlouvy, např. neoprávněný odběr plynu;
    - e) popř. sjednanou ve Smlouvě.
  - Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na odstoupení od Smlouvy.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4) V případě platební nezádnosti Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka plynu nebo srušená služba dodávky plynu, se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky plynu) zavazuje uhradit Obchodníkovi s ohledem na platební nezádnost v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu jistotu ve výši trojnásobku průměrné měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Obchodník požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky

- plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.
- Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení jistoty.
- 5) V případech, kdy je Zákazník občanem cizího státu, jenž není členským státem Evropské Unie, a Zákazník není občanem Norska, Lichtenštejnska, Islandu či Švýcarska, a zároveň pobývá v České republice bez povolení k pobytu či bez trvalého bydliště na území ČR, je Obchodník oprávněn požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek nebo složením peněžní jistoty obdobně podle odstavce 4. To neplatí, pokud je Zákazník zároveň i občanem ČR. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.
  - 6) Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak. Obchodník je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Obchodník je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.
  - 7) Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku vyplývajících ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
  - 8) Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi poplatek za Obchodníkem poskytnuté plnění dle Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb ve výši v tomto ceníku uvedené.

## VII. REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za plyn nebo za distribuční služby, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků nebo početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování apod., je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1 tohoto článku předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k nápravě zjištěného stavu, tedy reklamaci vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky plynu. Reklamacce bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci vyzývající Smluvní strany;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
  - d) podpis Smluvní strany nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Smluvní stranou později rozšiřované či nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.
- 3) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 4) Smluvní strana, vůči níž je reklamacce uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedena náprava (úhrada vzniklé pohledávky, oprava chyby apod.), a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce příslušné Smluvní straně, nestanoví-li právní předpis lhůtu kratší.
- 5) Reklamacce se uplatňuje doručením písemné výzvy k nápravě na zasilací adresu vyzývané Smluvní strany uvedené ve Smlouvě.

## VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Příslušnost soudu pro případné řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení s mezinárodním prvkem je místně příslušným soudem vždy soud příslušný podle místa sídla Obchodníka v době uzavření Smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu). Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.
- 3) Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je též možné případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

## IX. DORUČOVÁNÍ

- 1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Smluvními stranami [dále jen „Podání“], není-li stanoveno ve VOPDP nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, musí být doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce);
  - b) doporučeným dopisem na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOPDP; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se dopis dostane do sféry dispozice příjemce dopisu, včetně případu, kdy je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyzvednutí doporučené zásilky. Podání se také považuje za doručené v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
  - c) dopisem na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOPDP; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry

dispozice příjemce dopisu, včetně případu, kdy je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto; sdělení může být v tomto případě i součástí faktury, platebního kalendáře nebo jiného dokumentu zasláného Obchodníkem Zákazníkovi;

d) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hodin, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo Podání odesláno;

e) elektronicky (e-mailem); Podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto;

f) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu; Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného potvrzení o úspěšném doručení;

g) doručením do datové schránky;

h) prostřednictvím internetové aplikace ČEZ ON LINE Obchodníka.

- 2) Smluvní strany sjednávají, že Obchodník má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 3) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společností ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., IČO 26 37 65 47, se sídlem Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, která zejména ve všech smluvních vztazích, fakturace (výúčtování dodávek plynu a dalších plateb) a správy pohledávek jedná na základě smlouvy o poskytování služeb jménem Obchodníka.
- 4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty:  
Telefony: Zákaznická linka 840 840 840  
Webová stránka (internet): www.cez.cz; e-mail: cez@cez.cz.  
Telefonní hovory budou nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 5) Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

## X. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPDP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPDP.
- 2) Obchodník je oprávněn VOPDP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOPDP. Změny (nové) VOPDP Obchodník zveřejní nejpozději 30 dnů předem dnem účinnosti změny (nových) VOPDP, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPDP seznámit. Obchodník dále oznámí Zákazníkovi změnu VOPDP prostřednictvím písemného oznámení doručeného Zákazníkovi způsobem uvedeným v čl. IX. odst. 1 písm. b) nebo písm. e), písm. g) nebo písm. h) (popřípadě písm. c) s prokazatelným doručením Zákazníkovi) VOPDP, v němž bude obsažena informace o provedené změně VOPDP a poučení Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy a k němuž bude jako příloha připojeno (přiloženo) nové znění VOPDP.  
Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu VOPDP podle věty třetí tohoto odstavce nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny VOPDP.  
Neprojevili Zákazník nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny VOPDP písemně vůči od Smlouvy odstoupit, vyjadřuje tak se změnou souhlas a novelizované (nové) VOPDP se stávají závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi. Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy v případě změny VOPDP z důvodu zajištění souladu VOPDP s obecně závazným právním předpisem.
- 3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/y za dodávku plynu stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Obchodník nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny za dodávku plynu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Neprojevili Zákazník včas písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Písemné odstoupení představuje Smluvními stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od

Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

- 4) V případě nemožnosti uplatnění odstoupení podle § 11a odst. 3 EZ dle výše uvedené, zejména v případě změny legislativy, je Zákazník v případě změny VOPDP a/nebo Ceníku Obchodníkem ve smyslu a za podmínek uvedených v předchozích odstavcích oprávněn takové změny VOPDP a/nebo Ceníku odmítnout; je však v takovém případě povinen Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. S tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smluvně výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele.
- 5) Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazně rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve Smlouvě.
- 7) Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 8) Zákazník souhlasí s tím, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy, svých informačních kampaní a zákaznických programů za obchodní spolupráce osob podléhajících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu, SIPO a kontaktní údaje. Osobní údaje bude pro Obchodníka zpracovávat zejména společnost ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., se sídlem v Plzni, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, IČO 26 37 65 47, a další subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů [dále jen "ZoOÚ"]. Kompletní seznam subdodavatelů je zveřejněn na webové stránce www.cez.cz – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník, který zjistí něco se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedení zpracovatelé takto vzniklý stav odstranili. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem pro účely plnění Smlouvy a informačních kampaní Obchodníka po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu tří let ode dne ukončení platnosti Smlouvy, a to i pro účely vymáhání pohledávek Obchodníka za Zákazníkem prostřednictvím třetích stran. Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn zpracovávat a užit osobní údaje Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dní po splatnosti. Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník je v těchto případech oprávněn předat do registru dlužníků údaje o Zákazníkovi, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu. Takto udělené souhlasy, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, může Zákazník kdykoliv písemně odvolat.
- 9) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka a dále též jejich předání OTE, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS, v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost ČEZ, a. s., a jí ovládané osoby.
- 10) Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včas a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, zaslací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 11) Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, čísla OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 12) Nemí-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 13) V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faksimilem tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPDP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitelé při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitelé.
- 14) VOPDP jsou platné a účinné od 1. května 2016. Vydáním těchto VOPDP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 30. dubna 2016.

V Praze dne 30. dubna 2016  
ČEZ Prodej, s. r. o.