



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA ZPPAAP-10/2016

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Rozsah a limity	1
Právní asistence	1

1. Pár slov úvodem

Úvodem vám děkujeme, že jste projevíli zájem sjednat si naše pojištění vozidel s asistencí vozidla. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 6, PSČ 140 62, IČ: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, provozující pojišťovací činnost jako pojišťovna z jiného členského státu (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro asistenci vozidel ZPPAAP-10/2016 (dále jen „ZPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem ZPP je vysvětlit Vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto ZPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto ZPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházejících ze zákonných norem, a protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné. Vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-10/2016, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Rozsah a limity

- 2.1 Sjednanou právní asistenci lze využít po celou dobu platnosti pojištění pro vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
- 2.2 Limit pojistného plnění pro právní asistenci naleznete v pojistné smlouvě.
- 2.3 Úhrada probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

3. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit Vám či případně uhradit náklady na právní pomoc v případech, kdy jste nuceni chránit svá právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 3.2.

Právní asistenci poskytujeme ve dvou formách:

- a) jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách* vozidla nebo *dopravních nehodách*;
- b) jako službu právní pomoci, podpory či rad za účelem nalezení řešení *sporu* v soudním řízení, exekučním řízení, mimosoudním smírem či dohodou tím, že pověříme námi zvolenou osobu vaším právním zastupováním.

3.1 Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok:

- a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny Vaše oprávněné zájmy;
- b) při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči Vám trestní nebo správní řízení.

3.2 Na co se asistence vztahuje

Učiníme kroky k hájení vašich zájmů:

- a) Správní a trestní řízení po dopravní nehodě
 - b) V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku či podezřelý/á, obviněný/á nebo obžalovaný/á ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem *dopravní nehody*.
 - c) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*
- V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla.

3.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) Pokud si zvolíte právního zástupce bez svolení asistenční společnosti, nejedná-li se o nutnost k odvrácení bezprostředního vzniku škody či o situace, kdy jste zadrženi nebo vzati do vazby.
- b) Pokud se jedná o *spor*:
 - mezi námi a Vámi;
 - mezi *blízkými osobami*, nebo pojištěnými osobami;
 - mezi tím, kdo smlouvu sjednal a tím, kdo je pojištěn;
 - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
 - jehož *hodnota* je nižší než 3 000 Kč;
 - týkající se Vaší podnikatelské činnosti;
 - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.

- c) Pokud *spor* vznikl, jelikož jste:
- spáchal úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobil škodu nebo újmu;
 - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobil škodu či újmu;
 - spáchal sebevraždu či trpěl psychickou nemocí.
- d) Pokud se jedná o řízení vozidla:
- osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
 - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- e) Pokud se jedná o případy, kdy:
- skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly již v době před sjednáním pojištění;
 - skutečnosti vedoucí ke *sporu* Vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;
 - jste mohl škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinil jste tak;
 - počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- f) V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.

3.4 Jak to celé funguje

Právní asistence zahrnuje mimosoudní hájení vašich oprávněných zájmů, jakož i hájení před obecnou soustavou soudů ve všech oblastech definovaných dle článků 3.2 a 3.3. Zde Vám popíšeme, jak probíhá celý proces, pokud budete chtít využít právní asistenci.

3.4.1 Oznámení škody

Pokud chcete uplatnit nárok na právní asistenci, oznamte to bez zbytečného odkladu telefonicky na 272 099 910 či písemně na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

- Při hlášení nám pravdivě a úplně objasněte situaci a souvislosti se *sporem*, u něhož žádáte o hájení v rámci právní asistenci. Zašlete nám všechny dokumenty, které si vyžádáme.
- Následně Vám sdělíme základní informace o Vašich právech, povinnostech a o možnostech řešení daného *sporu* včetně rozsahu potřebné dokumentace.
- Následně jste povinen předat nám všechny podklady, které si v průběhu řízení a řešení *sporu* vyžádáme, jakmile jak Vám budou dostupné.

3.4.2 Právní informace

Jestliže požadujete telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

3.4.3 Právní pomoc

Jestliže požadujete právní pomoc, následuje zpravidla tento proces:

a) Analýza vyhlídek

Na základě Vámi dodaných informací a dokumentů provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení *sporu*. O tomto výsledku Vás budeme informovat. Tuto analýzu můžeme dále provést kdykoliv v průběhu řešení *sporu*.

b) Přijetí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení jsou dostatečné, vyžádáme si od Vás zplnomocnění k tomu, aby vás mohli zastupovat námi zprostředkovaní advokáti.

Následně Vás zastupujeme při mimosoudních věcech, o vývoji Vás budeme průběžně informovat. Máme právo inkasovat případné plnění, které Vám bez zbytečného odkladu pošleme.

c) Odmítnutí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení nejsou dostatečné, sdělíme Vám bez zbytečné prodlevy, že právní pomoc neposkytneme spolu s důvody našeho rozhodnutí. V případě, že se rozhodnete v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím *sporu* se Vám podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování *pojistné události* ke dni, kdy jsme právní ochranu pozastavili, uhradíme Vám do výše sjednaného limitu účelně vynaložené náklady.

d) Pověření právního zástupce

Pokud se ukáže, že k vyřízení případu bude nezbytné zajistit Vám právní zastoupení, jste po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněni zvolit vhodného advokáta, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, aby vedl vaším jménem potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Jste povinni zmocnit svého právního zástupce, aby nás průběžně informoval o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jste povinen/na nás informovat a před jejich provedením získat náš písemný souhlas. Porušíte-li tuto povinnost, jsme oprávněni uhradit pouze část nákladů.

e) Vaše povinnosti

V průběhu poskytování právní ochrany jste povinen:

- učinit vše, co by pomohlo objasnit skutkový stav věci;
- vyloučit vše, co by mohlo zvýšit náklady na právní asistenci;
- informovat nás bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na *pojistné plnění*;
- bez předchozího souhlasu neuzavřít žádnou dohodu o smíru ani jinou obdobnou;
- informovat svého právního zástupce o všech výše uvedených povinnostech.

Porušíte-li některou z uvedených povinností, máme právo Vám plnění přiměřeně snížit.

f) Úhrada finančních nákladů

Do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* uvedeného v pojistné smlouvě Vám uhradíme finanční náklady, jež je nutné vynaložit v souvislosti s prosazováním vašich oprávněných zájmů, a to

- obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu exekučního titulu (jedné exekuce) souvisejícího s případem;
- náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování svědka v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, pokud jste byl žalující stranou;
- náklady na zprostředkování složení kaucí za účelem upuštění od vyšetřovací vazby. V takovém případě jste povinen/na poskytnout nám dostatečnou záruku na vrácení částky ve výši složené kaucí.

Tyto zvláštní pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2016.