

Proč se pojistit?

Na území některých států EU a některých dalších evropských zemí má občan nárok na zdravotní péči za stejných podmínek, jako se mu dostane v České republice (tzv. EHIC). Někdy se proto může zdát investice do cestovního pojištění jako zbytečná. Opak je ale pravdou! Pravidla nejsou ve všech zemích stejná: v některých státech (např. Francie) se uplatňují vysoké spoluúčasti, popř. je nutné hradit lékařskou péči v hotovosti (např. při hospitalizaci či ošetření v soukromém zdravotnickém zařízení - typicky horská střediska nebo prázdninové rezorty, kde často nemají smlouvu s místní zdravotní pojišťovnou). V rámci EHIC též nemáte kryta rizika odpovědnosti nebo storna cesty, stejně tak, jako případné repatriace zpět do ČR.

Vznik a doba trvání pojištění

Pojištění vzniká vždy zaplacením. Bližší informace o vzniku, trvání a zániku pojištění naleznete v [článku 3 ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění \(dále jen VPPCP\)](#). Pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím doby vyznačené na pojistné smlouvě. Minimální pojištěná doba je jeden den, maximální 365 dnů v roce. Pojistné je jednorázové.

Použité zkratky

VPPCP Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění

ZPPCP-ICP Zvláštní pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění

Rozsah pojištění

Pojištění léčebných výloh

Slouží k úhradě nákladů na zdravotní péči v případě akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného během pobytu v zahraničí. Bližší informace naleznete ve [VPPCP, části II, oddílu A](#).

Základní výluky: pojištění nezahrnuje ošetření nemocí či úrazu, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před sjednáním pojištění nebo situace, kdy je léčba vhodná a účelná, ale lze ji odložit až do doby návratu pojištěného do ČR (pokud je však klientovo onemocnění závažné, je možné si u AXA Assistance sjednat Připojištění chronických onemocnění, které pokrývá právě náklady na léčení dlouhodobých onemocnění, s nimiž se dotyčný léčí před uzavřením pojištění léčebných výloh a projeví se opětovně v zahraničí).

Výluky z pojištění léčebných výloh dále zahrnují náklady na zubní korunky, úpravy čelistí, rovnátka, můstky apod. Spolu s tím pojištění nezahrnuje náklady na ošetření ke zjištění těhotenství, interrupci nebo jakékoliv komplikace rizikového těhotenství či komplikací po 26. týdnu těhotenství včetně porodu.

Pojištění asistenčních služeb

Slouží k pomoci a podpoře během pobytu v zahraničí. Klientům jsme k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a je možné se na nás obrátit kdykoliv v případě potřeby. Více informací naleznete také ve [VPPCP, části II, oddílu B](#).

Pojištění obsahuje tři části:

- telefonickou pomoc pojištěnému související s jeho cestou do zahraničí (např. vyhledání vhodného lékařského zařízení, pomoc při tlumočení apod.);
- právní ochranu, která slouží k nalezení řešení pojistné události v soudním či exekučním řízení;
- lifestyle asistenci, která pomáhá pojištěnému organizovat jeho pobyt v zahraničí (např. rezervace vstupenek, zprostředkování externích služeb, jako jsou tlumočníci nebo průvodci, dále také pronájem obchodních prostor, rezervace míst v restauracích apod.).

Základní výluky z pojištění právní ochrany: pojištění nepokrývá spory mezi pojištěným a osobou blízkou (např. rodinný příslušník) a spory, u nichž hodnota (výše škody) nepřesáhla 3 000 Kč. Pojištění současně nepokrývá úmyslné trestné činy, úmyslné přestupky nebo úmyslné způsobení škody či jiné újmy pojištěným.

Úrazové pojištění

Slouží k finanční kompenzaci trvalých následků úrazu pojištěného nebo smrti pojištěného v důsledku úrazu během pobytu v zahraničí.

Bližší informace naleznete ve [VPPCP, části II, oddílu C](#).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situace, kdy pojištěný prodělal úraz již před začátkem platnosti pojištění a trpí v současnosti jeho následky. Nevztahuje se ani na srdeční a mozkové příhody a úrazy, ke kterým došlo právě v důsledku srdeční či mozkové příhody a dále na poškození páteře, vyřeznutí meziobratlové ploténky či jiné omezení hybnosti, které nevzniklo v důsledku úrazu.

Pojištění odpovědnosti

Slouží k úhradě škody, kterou pojištěný způsobí třetí osobě a je povinen ji uhradit. Nárok na pojistné plnění vzniká při škodách na zdraví, životě nebo na majetku (poškození, ztráta, zničení). Bližší informace naleznete dále také ve [VPPCP, části II, oddílu D](#).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobí osobě blízké (např. rodinný příslušník). Dále nepokrývá ani škody způsobené provozem anebo řízením motorového či nemotorového vozidla, plavidla nebo letadla. Současně se nevztahuje ani na škody na věcech půjčených, pronajatých či svěřených k užívání za úplatu (např. věci na leasing nebo vypůjčené od známého či kamaráda). Dále nejsou pokryty škody způsobené v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného.

Pojištění zavazadel

Slouží k úhradě škody, která vznikla pojištěnému na zavazadlech v důsledku krádeže nebo vloupání. Zahnuje zavazadla, která jsou ve vlastnictví pojištěného a která si vzal na cestu nebo během cesty pořídil. Bližší informace naleznete ve [VPPCP, části II, oddílu E](#).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situace, kdy pojištěnému bylo odcizeno či poškozeno zavazadlo v důsledku vloupání do stanu nebo přívěsu. Zároveň nepokrývá odcizení a poškození zavazadel, které byly svěřeny dopravci.

Pojištění cestování letadlem

Slouží k úhradě nákladů, které pojištěnému vzniknou v důsledku zpoždění zavazadel leteckým přepravcem o více než 6 hodin nebo které vzniknou v důsledku zpoždění odletu o 6 hodin a více. Zahnuje zároveň úhradu nákladů v důsledku zrušení odletu, kdy doba poskytnutí náhradní dopravy přesáhla 6 hodin.

Pojištěný má nárok na proplacení základního občerstvení, hygienických nákladů a nákladů na náhradní dopravu, jež musel vynaložit při cestě na náhradní spoj. Bližší informace naleznete ve [VPPCP, části II, oddílu F](#).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situaci, kdy došlo ke zpoždění nebo zrušení charterového letu (nepravidelná letecká doprava).

Připojištění storna

Slouží k úhradě nákladů, které pojištěnému vznikly v případě, že nemohl ze závažných důvodů odcestovat (např. z důvodu akutního onemocnění, úrazu pojištěného nebo rodinného příslušníka, smrti pojištěného nebo rodinného příslušníka, škody na majetku pojištěného atd.). Zahnuje také situace, kdy se pojištěný musel vrátit ze své cesty ze závažných důvodů (např. úmrtí rodinného příslušníka, neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka či škoda na majetku). Bližší informace naleznete ve [VPPCP, části II, oddílu G](#).

Pojištění se vztahuje pouze na pojištěné osoby, kterých se událost bezprostředně týká.

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situace, kdy k onemocnění či úrazu došlo před počátkem pojištění, a to i v případě, že nedošlo k lékařskému vyšetření či léčení. V případě tzv. chronických stabilizovaných chorob (tj. dlouhodobých onemocnění, u kterých nedošlo v posledních 12 měsících ke změně léčebného postupu, hospitalizaci, či změně medikace) se tato výluka neuplatňuje. Pojištění se dále nevztahuje na psychické poruchy či onemocnění, události spojené s těhotenstvím zjištěným před počátkem pojištění (včetně zdravotních komplikací, které s těhotenstvím souvisejí).

Připojištění Dovolena bez starostí – obsahuje tři části:

- pojištění asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události - slouží k řešení situace pojištěného po návratu ze zahraničí zpět do ČR v momentě, kdy je pojištěný v důsledku nemoci či úrazu (dle VPPCP) omezen na pohyblivosti. Jedná se o služby, jako je doprava k lékaři, dovoz léčiv a potravin do domácnosti pojištěného, běžný úklid domácnosti pojištěného atd. Bližší informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu A](#));
- pojištění domácích mazlíčků - slouží k úhradě nákladů na veterinární léčbu domácího mazlíčka (pes nebo kočka), kterého si pojištěný vzal s sebou na cestu do zahraničí. Bližší informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu B](#));
- pojištění technické asistence - slouží k pomoci pojištěnému v případě problémů s motorovým vozidlem v zahraničí. V rámci této služby pojistitel zajistí a uhradí asistenční služby, jako je odtah do autoservisu, náhradní dopravu či ubytování v hotelu. Bližší informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu C](#)).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoliv prací či služeb, které si pojištěný objednal bez souhlasu pojistitele, a nekryje sníženou pohyblivost, která vznikla důsledkem onemocnění či úrazu, na něž se nevztahuje cestovní pojištění. V případě veterinární péče není z pojištění hrazeno veterinární ošetření onemocnění či úrazu, ke kterému došlo na území ČR nebo mimo dobu platnosti cestovního pojištění. Pojistitel neuhradí ani náklady, jež se týkají gravidity a dědičných či vrozených onemocnění pojištěného zvířete.

CESTOVNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění Klidný rodič – obsahuje tři části:

- pojištění dopravy a ubytování doprovázející osoby - navyšuje limity cestovního pojištění a rozšiřuje krytí nákladů na ubytování a dopravu doprovázející osoby (např. rodiče), pokud je pojištěné dítě v důsledku nemoci či úrazu (dle VPPCP) během pobytu v zahraničí hospitalizováno. Bližší informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu D](#);
- pojištění denního odškodného při hospitalizaci dítěte – finanční kompenzace za pobyt pojištěného dítěte v nemocnici v případě onemocnění či úrazu dle VPPCP. Podrobnější informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu E](#);
- animační program pro dítě v rekonvalescenci - slouží k úhradě nákladů za návštěvu osoby (např. klaun, kouzelník), jež předvede připravený program v nemocnici nebo v domácnosti pojištěného dítěte, které je v důsledku onemocnění či úrazu dle VPPCP upoutáno na lůžko i po návratu do ČR. Bližší informace naleznete v [ZPPCP-CP, části II, oddílu F](#)).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na případy, kdy byla hospitalizace kratší než tři dny. Nevztahuje se také na úhradu jakýchkoliv prací či služeb, které si pojištěný objednal bez souhlasu pojistitele.

Připojištění Bezpečný domov – skládá se ze dvou částí:

- pojištění domácnosti - jedná se o pojištění domácnosti pojištěného během jeho pobytu v zahraničí. V rámci pojištění jsou kryty škody na movitém majetku nebo na vnitřních stavebních prvcích (např. kuchyňská linka) v důsledku krádeže vloupáním, vandalismu nebo vniknutí vody z vodovodního zařízení v případě technické závady (např. prasklá stoupačka). Bližší informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu G](#);
- pojištění technické asistence opuštěné domácnosti – v rámci tohoto pojištění pojistitel uhradí náklady na příjezd, práci a odjezd řemeslníka (např. instalatér, elektrikář), který odstraní následky technické havárie. Zásah je možné provést pouze v ČR a jen během pobytu pojištěného v zahraničí. Zahnuje například opravu prasklého odpadu nebo rozbitého okna. Pro poskytnutí plnění je nutné zajistit vstup do opuštěné domácnosti například formou kontaktní osoby s klíči. Bližší informace naleznete v [ZPPCP-ICP, části II, oddílu H](#)).

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoliv prací či služeb, které si pojištěný objednal bez souhlasu pojistitele. Nekryje ani škody v nebytových prostorech (např. společné chodby bytového domu).

Limity pojistného plnění a produkty

Cestovní pojištění lze sjednat ve třech základních variantách: Reference, Komfort a Excelent. Ty se mezi sebou liší rozsahem a limity pojistného krytí. Detailnější informace naleznete v tabulce „[Rozsah pojištění](#)“, která je součástí VPPCP a ZPPCP-ICP. Limity pojistného plnění uvedené v [ZPPCP](#) představují horní hranici pojistného plnění, a to na jednu, nebo všechny pojistné události všech osob uvedených na pojistné smlouvě.

Asistenční služba

V případě vzniku škodné události, nebo i jen při podezření na vznik škodné události, by pojištěný měl bezodkladně kontaktovat naši asistenční službu na tel. čísle +420 272 099 911, která je k dispozici nonstop. Naši pracovníci doporučí nejlepší možný postup, jak nastalou situaci řešit.

Název pojišťovny (pojistitel)

INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.

Závěrečné upozornění

Doporučujeme pečlivě prostudovat pojistné podmínky a další dokumenty, které ohledně pojištění obdržíte. Ujistěte se, že pojištění zahrnuje vše, co jste jako klient požadoval. V případě jakýchkoliv pochyb neváhejte volat naši zákaznickou linku.

Tento přehled slouží pouze pro základní seznámení s cestovním pojištěním od AXA Assistance. Nenahrazuje Všeobecné pojistné podmínky a další dokumenty, které tvoří součást pojistné smlouvy.