

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o cestovní pojištění Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našem produktu.

Před uzavřením pojištění se, prosím, pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se, prosím, vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu jsou Vám k dispozici kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna, a.s. P.O.BOX 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím klientského servisu na e-mailové adrese servis.cz@generali.com nebo telefonicky 844 188 188.

Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách www.generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojistitele je dostupná na internetových stránkách Pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocn-zpravy>.

Informace o asistenční centrále pojistitele

Další možností pro získání informací o rozsahu pojištění a nároků na pojistné plnění a současně pro potřebu asistenčního zásahu je asistenční centrála pojistitele.

Činnost asistenční centrály zajišťuje společnost Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 87094 (dále též jen „asistenční centrála“).

Asistenční centrálu je možné kontaktovat písemně na adrese Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, dále prostřednictvím e-mailové adresy operations@europ-assistance.cz nebo telefonicky +420 221 586 666.

Důležité upozornění

V případě uzavření pojistné smlouvy se pojištění neřídí jen pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno, proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanovují samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Vznik a trvání pojištění, pojistná doba

Podrobné informace ke vzniku a trvání pojištění, případně pojistné doby naleznete v čl. 4 Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění a případné odchylky též ve zvláštních pojistných podmínkách pro jednotlivá pojištění.

Ve všech případech však pojištění vzniká nejdříve zaplacením pojistného pojistiteli. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele. Je-li počátek pojištění shodný s datem sjednání smlouvy, vzniká pojištění okamžikem uzavření pojistné smlouvy.

- Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením na cestu, na niž se pojištění má vztahovat. Pojištění lze sjednat i během nastoupené cesty, a to za předpokladu, že pojistník nebo pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
- Pojištění se zpravidla sjednává na dobu určitou vymezenou v pojistné smlouvě.
- Maximální doba trvání pojištění je 365 dní, a to i v případě, že je sjednáno několik na sebe navazujících pojistných smluv.

Základní charakteristika pojištění

Cestovní pojištění poskytované pojišťovnou Generali nabízí široké spektrum pojistné ochrany proti nahodilým událostem. Pojištění sjednaná do zahraničí obsahují zdravotní, majetková a odpovědnostní rizika. V případě pojištění na území České republiky pojištění poskytuje pojistnou ochranu pro majetková a odpovědnostní rizika.



Je důležité, abyste si dobře stanovili rozsah pojistné ochrany a výši pojistných částek, neboť toto pojištění Vás bude ochraňovat v průběhu Vašich cest.

Níže uvedené informace se vztahují k cestovnímu pojištění sjednanému podle Všeobecných a zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění VPP a ZPP CEP 2015/02.

Obecné výluky

Mimo specifických výluk pro jednotlivá pojištění a sportovních výluk se pojištění obecně NEVZTAHUJE na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s nemocí nebo nehodou jejíž příčina nastala před počátek pojištění, s úmyslným jednáním pojištěného, s požíváním alkoholu, s pokusem o sebevraždu, s válečnou událostí, s operacemi vojenských sil a další viz čl. 15 VPP CEP.

V rámci cestovního pojištění NENÍ MOŽNÉ uzavřít připojištění pro následující sportovní aktivity: provozování motoristického sportu, provozování jakéhokoliv létání včetně seskoku padákem či paraplidingu apod., pobyt v nadmořské výšce nad 6000 metrů n. m., výpravy do pralesa a pouště bez průvodce, výpravy do arktických nebo řídké osídlených oblastí, účast na expedicích.

Sportovní výluky – upozornění

V případě, že není v rámci pojistné smlouvy sjednáno pojištění sportovní činnosti (SPČ) nebo pojištění rizikových druhů sportovní činnosti (RDS) nevztahuje se pojistná ochrana na následující sportovní činnosti:

typ činnosti	SPČ	RDS
zimní	<ul style="list-style-type: none">Lyžování (sjezdové i běžecké)SnowboardingHokejBruslení / rychlobrusleníJízda na bobech/ skibobech/ sportovních sáních a skeletonech	<ul style="list-style-type: none">Lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – ski routsSkoky na lyžíchSnowboarding mimo vyznačené trasy à ski routsSkialpinismusMotoskijöringAkrobatické lyžováníBiatlonSeverská kombinaceSkiboardingSnowkitingSnowtubing
vodní	<ul style="list-style-type: none">PlachtěníJachtingWindsurfingSurfováníKanoistikaRekreační potápění	<ul style="list-style-type: none">Vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.)Vodní lyžováníRaftingSjíždění divokých řekCanyoningFreedivingKitesurfingPodvodní rugby
ostatní	<ul style="list-style-type: none">Vysokohorská turistika od 3 tis. do 5 tis. m.n.mFerratyHorolezectví a skálolezectvíSpeleologieJízda na koniSkok na gumovém laněFlorbal	<ul style="list-style-type: none">Vysokohorská turistika od 5 tis. do 6 tis. m.n.m.Cyklokros a jiné obtížné sjezdy na koleBojové sporty (box, zápas a jiné)

Důležité upozornění

Vykonává-li pojištěný sportovní činnost na profesionální či vrcholové úrovni, musí být v rámci pojistné smlouvy vždy sjednáno také pojištění rizikových druhů sportovní činnosti.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace

Rozsah pojištění

Z pojištění jsou hrazeny náklady na ošetření pojištěného vzniklé v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění, tzn. lékařské ošetření, pobyt v nemocnici, léky předepsané lékařem, přeprava do nemocničního zařízení. Dále je hrazena repatriace pojištěného (v případě, že pacient nebude moci ze zdravotních důvodů odcestovat do ČR původně plánovaným prostředkem) a repatriace tělesných ostatků do ČR (v případě úmrtí pojištěné osoby).

Akutní zubní ošetření – pojištění akutního zubního ošetření je automaticky součástí každého produktu obsahujícího léčebné výlohy včetně repatriace

Upozornění:

– náklady na repatriaci pojištěného cizího státního příslušníka jsou hrazeny pouze do místa trvalého nebo přechodného bydliště v České republice, nikoliv na území jiného státu; obdobně je ustanoveno pro repatriaci tělesných pozůstatků pojištěného cizího státního příslušníka;

– úhrada nezbytných nákladů na akutní zubní ošetření v důsledku úrazu nebo první pomoci je omezena na jednu pojistnou událost v průběhu trvání jedné pojistné smlouvy a to do výše pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména

- na události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod;
- na vyšetření – včetně laboratorního a ultrazukového – ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém čtvrtém týdnu

těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství; na antikoncepci; jakýkoliv druh ošetření zubů a služeb s ním spojených (výjimkou je ošetření v důsledku úrazu nebo první pomoci); dále na rehabilitace, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;

- na případy, kdy náklady léčby vznikly v důsledku léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění; a to léčby či operace chronického onemocnění, pokud toto onemocnění vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu či vyžadovalo podstatné změny v léčbě nebo užívání léků (bylo recidivující anebo onemocnění, které bylo zjevné nebo zjištěné ještě před počátkem pojištění nebo jeho následky, včetně úmrtí. Další výluky viz. čl. 7 ZPP CEP LVR.

Pojištění následné lékařské péče

Rozsah pojištění

Z pojištění jsou hrazeny náklady účelně vynaložené na následnou lékařskou péči pojištěného, a to konkrétně na ortézu, opěrné hole, protézu a jiné rehabilitační a podpůrné pomůcky, náklady na fyzioterapii, psychoterapii, rehabilitaci a jim podobné terapie a lázeňskou péči ve smyslu lázeňských procedur.

Upozornění: následná lékařská péče musí být předepsána lékařem v zahraničí a absolvována v zahraničí do 365 dnů od úrazu či onemocnění.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na náklady léčby v důsledku léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to i na léčbu chronického onemocnění, na náklady léčby onemocnění, které bylo zjevné nebo zjištěné před počátkem pojištění a na náklady léčebné péče, pokud se tato péče stala cílem cesty pojištěného, nebo o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit. Další výluky viz. čl. 3 ZPP CEP NLP.

Pojištění pro případ přivolání opatrovníka a pro případ přivolání profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Rozsah pojištění

Z pojištění jsou hrazeny náklady na přivolání opatrovníka, případně profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa pro osobu, která zůstane v zahraničí ze závažného důvodu bez osoby blízké. Jedná se o náklady na cestu, stravu a pobyt přivolaného opatrovníka případně profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa. V případě předčasného nebo pozdějšího návratu ze zahraničí se také jedná o náklady na cestu i pro pojištěnou osobu.

Upozornění: v případě škodní události je nezbytné bezodkladně, ať už přímo nebo zprostředkovaně, kontaktovat asistenční centrálu a konzultovat nutnost a způsob organizace přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

Pojištění pro případ trvalých následků úrazu a pro případ smrti v důsledku úrazu – úrazové pojištění

Rozsah pojištění

Úrazové připojištění se vztahuje na:

- **trvalé následky úrazu**, který nastal v době trvání pojištění a jehož následky se projevily nejpozději do 1 roku ode dne tohoto úrazu; výplata pojistného plnění se provádí již od 0,001% stupně invalidity, trvalé následky se posuzují ihned, pokud lze ihned určit rozsah stupně invalidity (např. amputace); v ostatních případech se určuje po uplynutí 1 roku od pojistné události; Generali vyplácí procentuální část z pojistné částky dle stupně invalidity;
- **smrt následkem úrazu** – výplata sjednané pojistné částky.

Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na úrazy vyjmenované v tabulce TDOV, dojde-li k úrazu v zahraničí v době trvání pojištění. Za úrazy uvedené v TDOV vyplácí pojistitel denní odškodné za počet dnů uvedený v této tabulce jako doba léčby. Bylo-li pojištěnému najednou způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení.

Pojištění pro případ pobytu v nemocnici

Rozsah pojištění

Pojištění zakládá pojištěnému nárok na úhradu denního odškodného za pobyt v nemocnici – poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče pojištěnému trvající minimálně 48 hodin, která je z lékařského hlediska nezbytná v důsledku nemoci nebo úrazu a která nastala v zahraničí v době trvání pojištění.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na hospitalizaci mimo zdravotnické zařízení, na hospitalizaci z důvodu kosmetických úkonů, v souvislosti s onemocněním, které existovalo již před počátkem pojištění a na hospitalizaci z důvodu nedodržení předepsaného očkování do cílové destinace. Další výluky viz. čl. 3 ZPP CEP PVN

Pojištění osobních věcí a zavazadel

Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty. Pojištění se vztahuje na poškození či zničení věci přírodní katastrofou, vodou z vodovodního zařízení, poškození nebo zničení věci při dopravní nehodě nebo na krádež věci vloupáním z ubytovacího zařízení, loupežným přepadením dle zvláštních pojistných podmínek. Pojištění se dále vztahuje na nemožnost užívat věci z důvodu zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel přepravovaných leteckým dopravcem

do cílového místa v zahraničí, dále na jejich poškození, zničení a ztrátu během přepravy, přičemž hranice pojistného plnění je pro tento případ v pojistné smlouvě stanovena samostatně jako sublimit pojistění osobních věcí a zavazadel.

Pojistění přenosné elektroniky

Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na přenosnou elektroniku pro osobní potřebu, kterou si pojištěný vzal na cestu, případně si ji prokazatelně během cesty pořídil. Za přenosnou elektroniku se pro účely tohoto pojištění považuje digitální fotoaparát, digitální kamera, ebook čtečka, GPS navigace, mobilní telefon, notebook, phablet, smartphone, tablet a ultrabook.

Specifické vyluky

Pojištění se nevztahuje zejména na příslušenství k přenosné elektronice včetně externích zařízení, např. klávesnice, myš, paměťová úložiště apod. Dále se pojištění nevztahuje na poškrábání nebo jiné estetické poškození povrchu věci a na věci, které byly předány na potvrzení do úschovy a další vyluky uvedené v čl. 3 ZPP CEP PPE.

Důležité upozornění: u přenosné elektroniky, u které pojištěný nepředloží doklad o jejím pořízení, je výše pojistného plnění limitována hodnotu věci odpovídající stáří věci 5 let. Pro účel likvidace škodní události je nezbytné předložit policejní protokol.

Pojistění sportovního vybavení

Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na sportovní vybavení, které si pojištěný vzal na cestu, případně si jej prokazatelně během cesty pořídil. Za sportovní vybavení se považuje jízdní kolo, lyžařská a snowboardová výbava včetně ochranných pomůcek (lyže všeho druhu, hůlky, helma, apod.), vybavení určené pro potápění a vodní sporty, horolezecká výbava, golfové vybavení a vybavení pro raketové sporty.

Specifické vyluky

Pojištění se nevztahuje zejména na elektrokola a jiná zařízení poháněná vlastním motorem, elektronické doplňky související se sportovní výbavou, míče, míčky, oblečení související s výkonem sportovní činnosti a na poškrábání nebo jiné estetické poškození povrchu věci a další vyluky uvedené v čl. 3 ZPP CEP SPV.

Důležité upozornění: u sportovního vybavení, u kterého pojištěný nepředloží doklad o jeho pořízení, je výše pojistného plnění limitována hodnotu věci odpovídající stáří věci 5 let. Pro účel likvidace škodní události je nezbytné předložit policejní protokol.

Pojistění odpovědnosti za škodu

Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na škodu vzniklou v běžném občanském životě a provozování turistické činnosti. Součástí pojištění je odpovědnost za škodu nebo nemajetkovou újmu na zdraví, škodu na hmotné movité nebo nemovité věci a následnou finanční škodu. Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, která vznikne v době trvání pojištění.

Specifické vyluky

Pojištění se nevztahuje zejména na činnosti vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech, včetně regresních nároků z toho vyplývajících.

Dále na škodu způsobenou na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily stejně tak na škodu vzniklou pojištěnému nebo osobám jemu blízkým. Další vyluky z pojištění viz. čl. 4 ZPP CEP ODP.

Pojistění nadstandardních asistenčních a právních služeb

Rozsah pojištění

Pojištění zakládá nárok na nadstandardní asistenční a právní služby pro případy kauce, pro vyloučení či zrušení vazby, finanční půjčky, na obstarání náhradních cestovních dokladů a na úhradu nákladů spojených s pohřbem pojištěného v zahraničí nebo převozu věci zemřelého zpět do České republiky.

Pojistění pro případ zásahu horské služby

Rozsah pojištění

Hrazeny jsou náklady související s pozemním či leteckým zásahem horské služby v případě pojistné události.

Specifické vyluky

Pojištění se nevztahuje zejména na situace vzniklé v souvislosti s jednáním, při kterém pojištěný nedodržel místní pokyny a bezpečnostní předpisy. Další vyluky jsou uvedeny v čl. 3 ZPP CEP ZHS.

Důležité upozornění: Pojištění je možné sjednat pouze spolu s pojištěním sportovní činnosti.

Pojistění pro případ zrušení cesty

Rozsah pojištění

Z pojištění je hrazena finanční ztráta, kterou představují náklady spojené se zrušením cesty nebo zájezdu ze strany klienta. Pojištění se vztahuje na události definované ve zvláštních pojistných podmínkách čl. 3 ZPP CEP STO/STP (např. vážné akutní onemocnění pojištěného, smrt manžela,

manželky, dětí apod.). Pojištění je nutné sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky, respektive plným zaplacením cesty. Pojištění končí nastoupením cesty.

Z pojištění jsou hrazeny náklady vynaložené na letenku, jízdenku či jiný dopravní prostředek a dále náklady na pobyt v hotelu či v rekreačním středisku.

Pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty

Rozsah pojištění

Z pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty jsou hrazeny náklady na náhradní dopravu zpět, na kompenzaci nevyužitých nákladů za ubytování v hotelu, apod. Pojištění se vztahuje na události definované ve zvláštních pojistných podmínkách (např. vážné akutní onemocnění pojištěného nebo osoby blízké, úmrtí osoby blízké, živelná pohroma v místě trvalého bydliště, apod.). Předčasný návrat musí být předem konzultován a odsouhlasen asistenční centrálou.

Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu

Rozsah pojištění

Z pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu jsou hrazeny finanční ztráty pojištěného spočívající v neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře. Pojištění je nutné sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky, respektive plným zaplacením zájezdu.

Pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti

Rozsah pojištění

Pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti rozšiřuje pojistnou ochranu v rámci léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace, pojištění následné lékařské péče, pojištění pro případ trvalých následků úrazu – úrazové pojištění, pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, pojištění pro případ pobytu v nemocnici a pojištění pro případ zásahu horské služby, **a to v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě a vyplývající z jednotlivých zvláštních pojistných podmínek pro rizika spojená s výkonem sportu či podobných aktivit pojištěnou osobou.**

Pojištění pro případ přivolání náhradního pracovníka

Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů spojených s cestou a ubytováním náhradního pracovníka a dále pro případ předčasného nebo pozdějšího návratu pojištěného a náhradního pracovníka do místa trvalého bydliště.

Upozornění: toto pojištění lze sjednat jen v případě, že je sjednáno pojištění pracovní cesty pojištěného.

Pro lepší orientaci v pojistných podmínkách si Generali Pojišťovna a.s. dovoluje upozornit na následující údaje:

• **specifický význam u následujících pojmů v článku 2 všeobecných pojistných podmínek:**

a) **osoby majetkově propojené jsou:**

- společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
- právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
- právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;

b) **osoby blízké** jsou příbuzní v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

c) **pracovní cesta** je vnímána jako cesta a pobyt za účelem plnění pracovních úkolů zaměstnancem i osobou samostatně výdělečně činnou, cesta a pobyt za účelem výdělku, stáže jakéhokoliv typu a pobyty au-pair;

d) **turistická cesta** je vnímána jako rekreační turistika, rekreační cesta, rekreační pobyt a studijní pobyt;

e) **úrazem** je pro účel cestovního pojištění neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt a dále se za úraz se též považují:

- I. utonutí a tonutí;
- II. tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
- III. vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;

přičemž úrazem nejsou: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty tělových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurozy nebo psychoneurozy;

• **maximální výše zachraňovacích nákladů, kterou naleznete v článku 12 všeobecných pojistných podmínek:**

a) zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel do maximální výše 10 000 Kč.

• **územní rozsah pojištění, který naleznete v článku 17 všeobecných pojistných podmínek:**

územní rozsah je specifikován v pojistné smlouvě, je rozdělen na 3 oblasti: Českou republiku, Evropu a celý svět mimo ČR, pro účely pojištění je

oblast Evropa navíc rozšířena i o některé státy, které geograficky nespádají do regionu Evropa; těmito státy jsou: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko.

Pojistné

Pojistné se sjednává jednorázově, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, a platí se v české měně. Pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Výše základního pojistného, koeficienty jednotlivých slev, výše pojistného za jednotlivé pojištěné osoby a výsledná výše pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Poplatky

Podrobnější informace o poplatcích naleznete ve všeobecných pojistných podmínkách, článku 9. VPP CEP

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné v sídle pojistitele, jeho obchodních místech a na www.general.cz

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s cestovním pojištěním je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo dle článku 6 všeobecných pojistných podmínek.

Nejčastější důvody zániku pak jsou:

- uplynutí pojistné doby;
- výpověď pojistníka nebo pojistitele;
- dohoda smluvních stran;
- odstoupení od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Doplňková pojištění sjednaná k základnímu pojištění zanikají nejpozději se zánikem základního pojištění.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava:

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinností druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P. O. BOX 151, 657 51 Brno 2.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory:

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku:

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy. **Pojistník však nemůže od smlouvy odstoupit v případě, že smlouva byla sjednána na dobu kratší než 1 měsíc.**

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Informace o platném právu a řešení stížnosti

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách www.generali.cz. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

Poučení o ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje. Ochrana soukromí a osobních údajů našich klientů patří mezi naše priority, Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při zpracování osobních údajů, výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel. Zpracovávat Vaše osobní údaje bude správce – Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste nám je poskytl, zejména pro účely pojišťovací činnosti a činností dále vymezených zákonem o pojišťovnictví v platném znění (zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Pro tyto účely můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se zákonem i bez Vašeho souhlasu, neboť se jedná o zpracování nezbytné pro dodržení právních povinností, které nám ukládá zákon. Poskytnutí osobních údajů pojistiteli je samozřejmě vždy dobrovolné, avšak v rozsahu stanoveném právními předpisy jsou osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a pro výkon práv a povinností z pojistné smlouvy vyplývajících.

Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevysloví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb a pro marketingové účely. Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.
- Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.
- Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.
- V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Užitečné rady klientům

Postup hlášení škodných událostí

Hlášení škodných událostí probíhá prostřednictvím asistenční centrály pojistitele dle následujících kroků:

- kontaktování asistenční centrály na jedné z uvedených adres,
Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, operations@europ-assistance.cz nebo telefonicky, +420 221 586 666.

- nahlášení čísla pojistné smlouvy pojištěné osoby,
- uvedení jména a příjmení pojištěné osoby,
- kontrola/nahlášení zdravotní pojišťovny pojištěného (v případě medicínské asistence),
- specifikace důvodu kontaktování asistenční služby,
- uvedení telefonního čísla pro zpětné zavolání.

Náklady na hovor s asistenční centrálou hradí vždy volající.

Pojištěná/oprávněná osoba vyplní formulář **Oznámení škodné události**, přiloží požadované doklady a zašle pojistiteli. Formuláře jsou k dispozici v pobočkách a na webových stránkách pojistitele.